

LEVERINGSVOORWAARDEN

U heeft een afspraak met *Ilse Huijbers Dieetadvies*. Om tot een goede en plezierige samenwerking te komen, werkt deze praktijk volgens leveringsvoorwaarden. Hiermee hoop ik duidelijk te kunnen maken wat u van mij kunt verwachten en wat van u wordt verwacht.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van elke overeenkomst tussen Ilse Huijbers Dieetadvies en haar opdrachtgever betreffende behandeling en/of het leveren van diensten en/of goederen. Onder opdrachtgever wordt verstaan alle cliënten of andere natuurlijke en rechtspersonen, dan wel hun wettelijke vertegenwoordigers die de dienst van de diëtist inroepen.

2. Afspraken.

Voor het maken van een afspraak ben ik iedere werkdag bereikbaar tussen 8:30 en 18:00 uur op telefoonnummer 06-422 98 987. U kunt mij ook een bericht sturen via sms of email naar ilse@ilsehuijbers.nl. Mocht ik niet in de gelegenheid zijn om de telefoon te beantwoorden, spreek dan de voicemail en ik neem zo spoedig mogelijk contact met u op.

3. Verhinderung

Bij verhindering dient u dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Dit kan telefonisch of via de e-mail worden gedaan. Niet tijdig afgezegde afspraken worden in rekening gebracht, maar kunnen niet worden gedeclareerd bij de zorgverzekeraar. Als ik niet bereikbaar ben, graag altijd even de voicemail inspreken zodat ik weet dat u de afspraak geannuleerd heeft.

4. Identiteitsbewijs en Burgerservicenummer

Iedereen die bij een Nederlandse gemeente ingeschreven staat, heeft een Burgerservicenummer (BSN). Zorgverleners en zorgverzekeraars moeten gebruik maken dit BSN nummer. De diëtist moet zeker weten dat u degene bent die hoort bij het BSN en kloppen met de andere gegevens in haar administratie. De diëtist kan om legitimatie vragen. Neem daarom altijd een geldig identiteitsdocument mee, dit is uw paspoort, rijbewijs of identiteitskaart.

5. Samenwerking

Samenwerking is de basis voor een goede relatie tussen jou en de diëtist. Daarvoor moeten wij van elkaar weten wat van de begeleiding wordt verwacht. Dit wordt verwerkt in een behandelplan en samen met u in het eerste of tweede consult besproken.

6. Vergoeding

De kosten voor dieetbehandeling zijn opgenomen in de basisverzekering en worden op verwijzing van een arts vergoed door uw zorgverzekering. Dieetbehandeling gaat ten koste van het eigen risico. Afhankelijk van de zorgverzekering en uw pakket wordt meer behandeltijd vergoed. U dient zelf in uw polis na te kijken of bij de verzekeraar na te gaan voor welke vergoedingen je in aanmerking komt. Om de dieetadvies bij mijn praktijk vergoed te krijgen heeft u in ieder geval een verwijsbrief nodig van uw huisarts, specialist of tandarts. Behalve als u via de ketenzorg verwezen wordt.

Dieetbehandeling binnen de ketenzorg voor Diabetes mellitus en CVRM is niet opgenomen in de basisverzekering en gaat niet ten koste van uw eigen risico. De kosten worden in rekening gebracht bij de zorggroep waarbij uw huisarts is aangesloten.

7. Declaraties.

Ilse Huijbers Dieetadvies zal de kosten die in aanmerking komen voor vergoeding rechtstreeks declareren bij de zorgverzekeraar of ketenzorg. Als dit niet mogelijk is, ontvangt u zelf een factuur en bent u zelf betaling verschuldigd.

De consultkosten bedragen zowel de kosten van het consult als ook de indirecte tijd zoals het opstellen van een dieetadvies.

8. Betaling.

Als u zelf betaling verschuldigd bent kun je na het consult de kosten per pinbetaling of middels een factuur overmaken. Een factuur dient binnen 14 dagen betaald te worden door het verschuldigde bedrag over te maken op het aangegeven bankrekeningnummer.

9. Tarieven

Voor de zogenaamde niet gecontracteerde zorg (consulten die niet door de zorgverzekeraar of ketenzorg vergoed worden) bedraagt het tarief per kwartier € 20,00. Voor een huisbezoek geldt een toeslag van €25,00.

10. Aansprakelijkheid.

Het advies van de diëtist is resultaatgericht maar kan geen resultaat garanderen aangezien u daar deels zelf verantwoordelijk voor bent. Ilse Huijbers dieetadvies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade en letsel voortvloeiende uit of verband houdende met de opvolging van de door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

11. Privacy.

De Wet bescherming persoonsgegevens geeft regels voor een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. Ilse Huijbers Dieetadvies handelt volgens deze regels. Wel is het gebruikelijk om aan het begin en eind van de behandeling een rapportage te maken naar de verwijzer. Als u hier bezwaar tegen hebt kunt u dit aangeven.

12. Klachtenregeling.

Bij Ilse Huijbers Dieetadvies staan servicegerichtheid en kwaliteit hoog in het vaandel. Mocht u desondanks een klacht hebben, probeer dit dan eerst te bespreken met mij. Komen we er samen niet uit, dan kunt u terecht bij Klachtencommissie Paramedici Eerstelijns, Postbus 1161 3800 BD Amersfoort.

13. Klanttevredenheidsonderzoek.

Vanuit (enkele) zorgverzekeraars in Nederland is de eis om de ervaringen van de patiënten te meten. Dit gebeurt met behulp van de PREM. Dit is een korte vragenlijst waarin uw ervaringen van de behandeling worden gemeten. Voorwaarden hiervoor is dat dit uitgevoerd wordt door een gecertificeerd meetbureau. Ilse Huijbers dieetadvies is aangesloten bij QDNA. Wanneer u akkoord gaat met de dieetbehandeling, gaan wij ervan uit dat u ook akkoord gaat het afnemen van de PREM via QDNA. Deze lijst wordt per email of post aan u toegezonden.

Januari 2023